

社会福祉法人 あすか福祉会 令和1年度苦情件数

| 施設名                | サービスに関する苦情 | スタッフに関する苦情 | その他 |
|--------------------|------------|------------|-----|
| 厳原南保育園             | 0          | 2          | 0   |
| あすか学童保育            | 0          | 0          | 1   |
| 介護老人保健施設 つしま彩光園    | 0          | 2          | 0   |
| つしま彩光園 通所リハビリテーション | 1          | 0          | 0   |
| デイサービスセンターあすか園     | 1          | 0          | 0   |
| デイサービスセンターつばき園     | 2          | 0          | 0   |
| デイサービスセンターしらたけ     | 0          | 0          | 0   |
| デイサービスセンターおふなえ     | 0          | 0          | 2   |
| ショートステイお船江の里       | 0          | 0          | 1   |
| ケアハウス対馬の杜          | 6          | 15         | 7   |
| 高齢者生活福祉センターピアハウス   | 0          | 1          | 0   |
| あすかケアマネジメントセンター    | 0          | 0          | 0   |
| あすか訪問看護ステーション      | 4          | 3          | 0   |
| あすかホームヘルプステーション    | 0          | 0          | 0   |
| あすか訪問入浴サービスセンター    | 0          | 0          | 0   |
| 高齢者グループホーム真の大樹     | 0          | 1          | 0   |
| 高齢者グループホーム和庵       | 0          | 1          | 0   |
| 小規模多機能ホーム城下        | 0          | 0          | 0   |
| 特別養護老人ホーム浅茅の丘      | 0          | 1          | 0   |
| 特別養護老人ホーム日吉の里      | 5          | 1          | 0   |
| 特別養護老人ホームディグニティ内浜  | 3          | 1          | 0   |
| 特別養護老人ホーム煌奏館       | 2          | 2          | 0   |
| デイサービスセンター煌奏館      | 0          | 1          | 0   |
| ケアマネジメントセンター煌奏館    | 0          | 0          | 0   |
| 特別養護老人ホーム孝の季苑      | 9          | 4          | 0   |
| 小規模多機能ホーム 心の丘      | 0          | 0          | 0   |
| 高齢者グループホーム 心の丘     | 0          | 0          | 1   |
| 特別養護老人ホーム彩美苑       | -          | -          | -   |
| 特別養護老人ホーム成島苑       | 0          | 0          | 0   |
| すみわたる保育園           | 0          | 0          | 0   |
| 博多とみひろ保育園          | 0          | 0          | 0   |
| いろどり保育園            | 0          | 4          | 2   |